



<b>Ernæringsdrikke bestilling Instruks</b>		
<b>Borgermålgruppe:</b> Alle borgere der modtager indsats i Sundhed og Omsorg	<b>Gældende fra:</b> Januar 2020	<b>Udarbejdet af:</b> Connie Jantzen
<b>Gældende for:</b> Medarbejdere, Sundhed og Omsorg	<b>Revisionsdato:</b> Januar 2022	<b>Godkendt af:</b> Styregruppe for instrukser
	<b>Næste revisionsdato:</b> Januar 2025	

### Formål

At sikre korrekt håndtering af bestilling af ernæringsprodukter

### Definitioner

Ernæringsterapi som er ordineret på grøn recept af læge/sygehus i forbindelse med sygdom og alvorlig svækkelse, giver alle borger ret til tilskud på 60%, de resterende 40% er egenbetaling.

Borgere med en terminal erklæring får 100% tilskud til sondeernæring.

### Fremgangsmåde

#### **Grøn recept Ernæringsordination**

Undersøg om borgeren har en grøn recept fra egen læge eller sygehuset, som er sendt til en af følgende leverandør. "Simonsen og Weel" eller "Mediq Danmark"

Hvis den er kommet med hjem skal den scannes til egen mail og derefter sendes til Simonsen og Weel: [ks@sw.dk](mailto:ks@sw.dk) eller Mediq Danmark [diaetist@mediq.com](mailto:diaetist@mediq.com) efter borgerens valg, på sikker mail

**VIGTIGT:** på den grønne recept skal der stå "**Ernæringsdrikke type 1 + 3**". Når der står dette giver det mulighed for produktskift.

Hvis egen læge eller sygehuset har sendt den til en anden leverandør, kontaktes borgerens egen læge og en ny grøn recept bedes udstedt og sendt til den valgte leverandør

#### **Fornyelse af den grønne recept:**

Den grønne recept skal fornyes hver 3-6. mdr. hos egen læge. Leverandøren vil gøre borger opmærksom på dette via brev eller meddelelse på sidste faktura. "Der kan evt. laves et notat i Tilstanden".

Sygeplejeklinikken skal orienteres om ny bevilling.

#### **Uden grøn recept - Økonomi for borger**

Det kræver ikke en grøn recept at købe ernæringsdrikke. Proceduren for bestilling er den samme uanset grøn recept eller ej. Eneste forskel er prisen.

Borgeren kan i princippet vælge hvilken som helst leverandør.

Struer Kommunes indkøbsaftale gør dog, at der kan tilbydes en bedre pris til borgeren ved at vælge Struer Kommunes leverandør



### **Smagsprøver**

Borgere som vælger Simonsen og Weel kan få fire gratis smagsprøver på ernæringsdrikke tilsendt gratis. Dette for at borgeren kan spore sig ind på ønsket smag og variant.  
Kontakt til leverandørens kliniske diætist såfremt smagsprøver ønskes.

### **Første bestilling**

Når den grønne recept ligger hos leverandøren, kan første bestilling foretages. Dette skal ske via kontakt til leverandørens kundeservice.

Dette for at sikre at borgeren oprettes korrekt i deres system med de rette priser.

- Simonsen og Weel: Kundeservice tlf. 70 25 56 10  
[ks@sw.dk](mailto:ks@sw.dk)
- Mediq Danmark: Kundeservice tlf. 36 37 91 30  
[diaetist@mediq.com](mailto:diaetist@mediq.com)

Følgende oplysninger skal være klar når I ringer til leverandøren med første bestilling:

- Navn og CPR. nr.
- Leveringsadresse
- Kontaktperson
- Må varen stilles – ja/nej
- Der skal **ikke** oprettes fast levering
- Produkter der ønskes bestilt

### **Levering direkte til borger**

Ernæringsdrikke/dessert leveres direkte hjem til borgeren. Levering af gratis uanset ordrestørrelse.

Simonsen og Weel: Kundeservice tlf. 70 25 56 10

Mediq Danmark: Kundeservice tlf. 36 37 91 30

Når borgeren flytter skal adressen ændres hos leverandøren

### **Terminal erklæring**

Ved terminalerklæring orienteres sygeplejeklinikken via avis

### **Når en borger afgår ved døden**

Kontakt kundeservice hos leverandøren og oplys, at borger er MORS.

Send avis til Sygeplejeklinikken og oplys at borgeren er MORS.

Pårørende kan vælge selv at returnere uåbnet ernæringsdrikke inden 14 dage.

### **Vejledning og Ernæringsplan**

Vejledning og hjælp til udarbejdelse af ernæringsplaner.

Kontakt da Struer Kommunens kliniske diætist via avisgruppe "Ernæringsteam"

### **Reference**

Region Midt Afklaringskatalog: [www.afklaringskatalog.rm.dk/home](http://www.afklaringskatalog.rm.dk/home)