

Videokonsultation – Kontakt Læge App		
Instruks		
Borgermålgruppe: Alle borgere der modtager indsatser i henhold til sundhedsloven Gældende for: Sygeplejersker, Sundhed og Omsorg - MTO, akutfunktionen, plejebolig og Hjemmesygeplejen.	Gældende fra: Juni 2021 Revisionsdato: Januar 2022 Næste revisionsdato: Januar 2025	Udarbejdet af: Aniette Weibrecht Godkendt af: Styregruppe for Instrukser

Formål og baggrund

I forbindelse med indgåelse af rammeaftale for ekstraordinære tidlige udskrivelse (fase 3 i covid-19 beredskabssituation) har kommuner og praktiserende læger forberedt sig på et samarbejde omkring udskrivelse af borgere som ikke er færdigbehandlet, herunder også muligheden for daglige stuegangsseancer via videokonsultationer. For nuværende har der ikke været behov for fase 3 udskrivelser, men både Struer Kommune og praktiserende læger i Struer Kommune kan se udviklingsmuligheder i brugen af videokonsultationer, og ønsker derfor at afprøve funktionen til andre opgaver.

Platformen "Kontakt Læge app", på enten tablet eller telefon

Definitioner

Videokonsultation kan, udover tilsyn ved Covid19, bruges til

- Opfølgende hjemmebesøg
- Tilsyn af sår
- Forværring af tilstand hos borger, hvor det er nødvendigt med lægetilsyn
- Når lægerne vurderer at borgeren skal have et lægetilsyn

Ansvar og kompetencer

Det er kun sygeplejersker på plejebolig, MTO, hjemmesygepleje og akutsygepleje, i Sundhed og Omsorg der kommunikerer med praktiserende læge via Videokonsultation. Andet sundhedspersonale anvender videokonsultation efter delegation og aftale med lægen.

Fremgangsmåde- Procedure

Både sygeplejersker i Struer Kommune og praktiserende læger kan via en korrespondancemeddelelse anmode om konsultation.

Respons tid følger de vanlige retningslinjer. Dvs. at fra anmodning om konsultation har praktiserende læge op til 3 dages svartid. Hvis det handler om et akut behov, laves der i tillæg, et telefon opkald til praktiserende læge, som vil finde tid en akut tid samme dag. Anmodningen skal indeholde beskrivelse af

- hvilke tilstande, der har ændret sig
- symptomer

- TOBS- målinger og observationer

Konsultation foregår som udgangspunkt inden for lægens åbningstider eller efter aftale.

Dokumentation

Aftaler med praktiserende læge og borger dokumenteres efter vænelige retningslinjer i EOJ

Referencer

MedCom: <https://www.medcom.dk/aktuelt/kontakt-laege-app>

IT-support: <https://www.medcom.dk/opslag/support/videokonsultation-i-kontaktlaege>

Vejledninger: https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/borger/selvbetjening_og_services/min_laege_appen

Bilag 1

Vejledning i brug af Kontakt Læge app

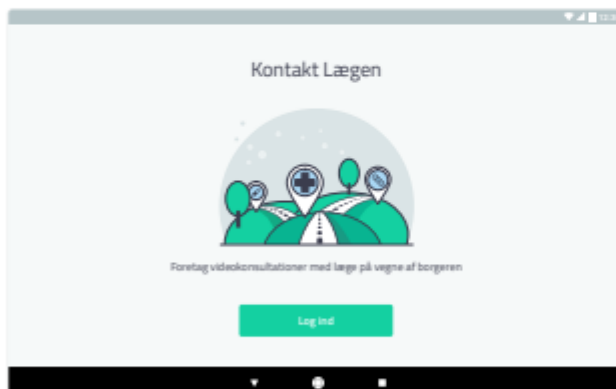
Kom godt igang med

Videokonsultation med borgere uden NemID

Min Læge app'en har fået en lillebror, der hedder **Kontakt Læge**. App'en kan bruges på tablets af kommunale sundhedspersoner på vegne af borgere, som ikke selv har mulighed for at tage initiativ til videokonsultation med egen læge. Videokonsultation er muligt på vegne af en borger, og uafhængigt af en borger (ifølge aftale med klinikken).

Guide til Kontakt Læge app'en

1

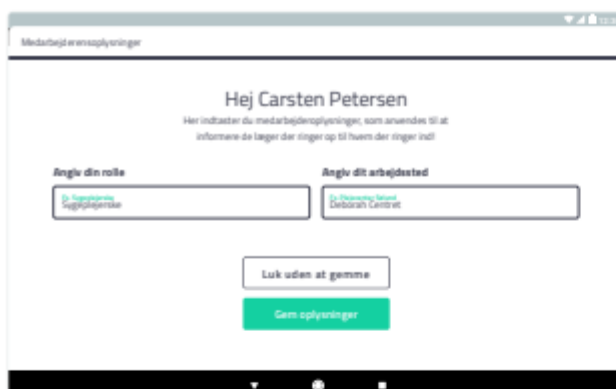


Log ind

Kommunens medarbejdere logger ind via en fælleskommunal login-løsning.

Log ind med din Struer e-mail og vanelige kodeord

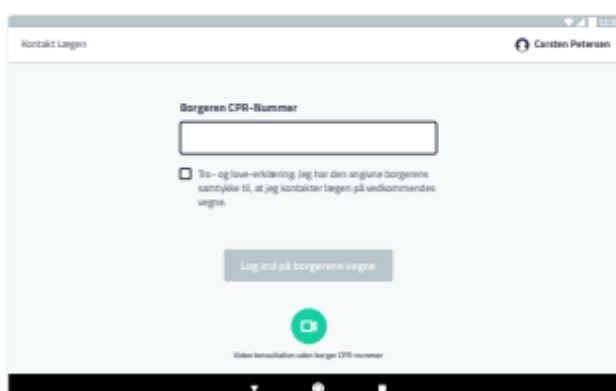
2



Angive/redigere oplysninger

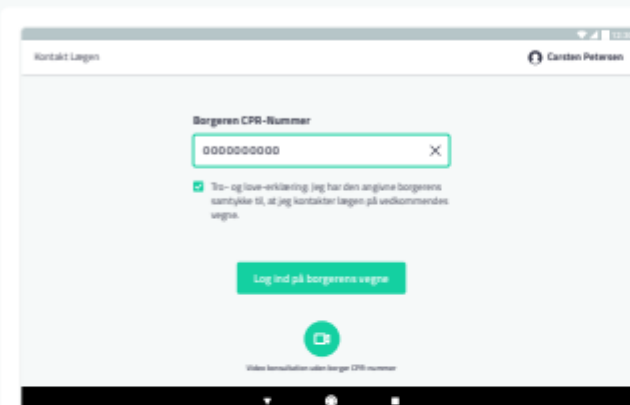
Her kan den kommunale medarbejder angive rolle (f.eks. Sygeplejerske) og arbejdssted (f.eks. Plejecenter Sølund).

3



Kontakt med eller uden borger

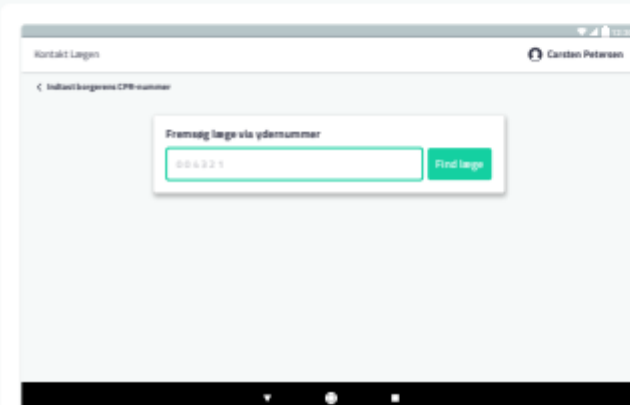
Her vælger medarbejderen, om de vil kontakte klinikken på vegne af en borger (angiver vedkommendes CPR-nummer og bekræfter Tro- og love-erklæringen) eller kontakte klinikken uafhængigt af en borger uden at opgive CPR-nummer (klik på video-ikonet nederst).



4

Kontakt med borger (CPR-nummer)

Medarbejderen angiver borgerens CPR-nummer. Medarbejderen kan ikke gå videre (knappen er inaktiv/grå), uden at acceptere Tro- og love-erklæringen (knappen bliver aktiv/grøn).

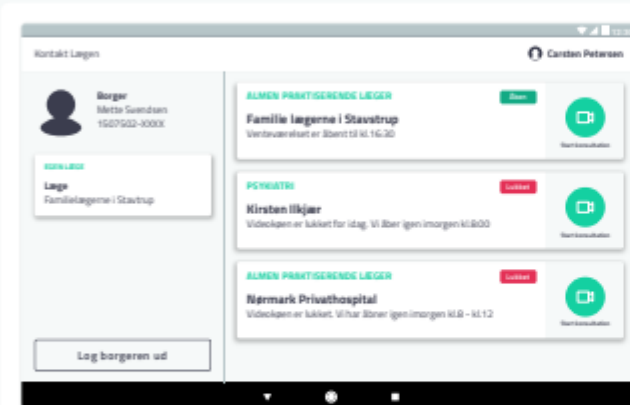


5

Kontakt uden borger

Det er muligt at fremsøge og kontakte en klinik, uden angivelse af en specifik borger. Det skal være aftalt med klinikken, hvordan og hvornår dette er muligt. Og man skal kende ydernummeret på den relevante klinik.

Der skal indtastes et 6-cifret tal. Men hvis man f.eks. kun indtaster 4 cifre, foranstilles automatisk to 0'er. Man kan kun fremsøge og kontakte klinikker, som har accepteret denne kontaktform.



6

Tilknyttede klinikker

Her kan medarbejderen se de klinikker, der er muligt at kontakte på vegne af borgeren. Endvidere vises de klinikker, som er fremsøgt direkte på ydernummer. Borgerens egen læge vises altid her, under borgerens profil info.

Hvis du ikke kan "finde" klinikken, bliver du bedt om at indtaste Ydernummer. Du finder kan bla. finde Ydernummer ved at klikke på praktiserende læge i EOJ

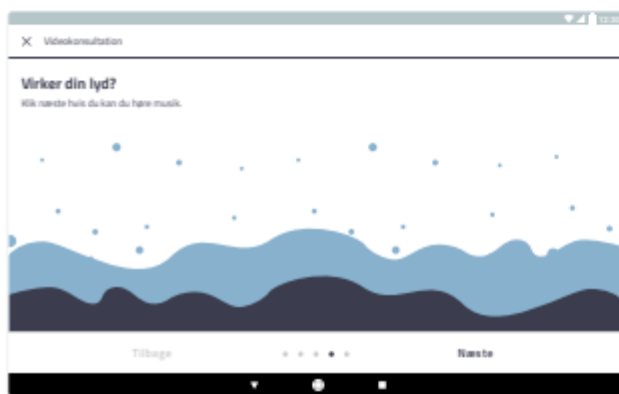
7



At stille sig i kø

Første gang medarbejderen stiller sig i kø hos en klinik, gennemføres test af lyd og kamera for at sikre at videokonsultation kan afvikles bedst muligt.

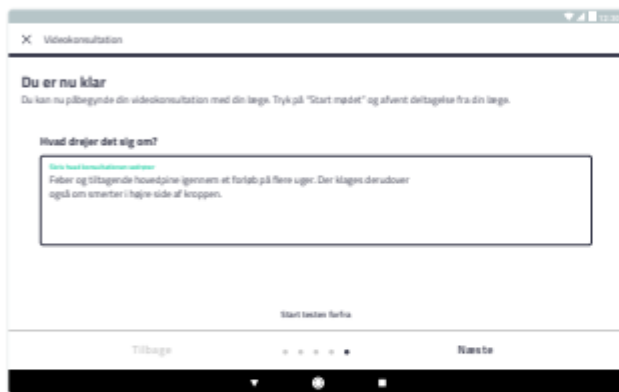
8



Test lyd og billede

For at sikre den bedste video oplevelse skal medarbejderen teste opsætningen af kamera, mikrofon og lyd på givne tablet. Testen skal kun gennemgås første gang man benytter videokonsultation.

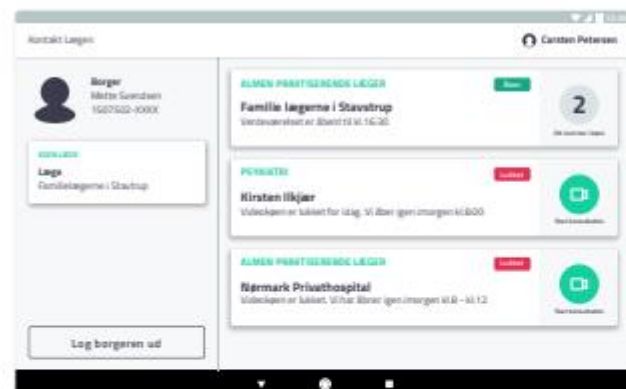
9



Årsag til konsultation

Her begrundes medarbejderen kortfattet årsagen til videokonsultationen. Det kunne f.eks. være mistanke om, at borgeren er smittet med Corona.

Denne besked vil fremgå for den givne borger i klinikens kø, så lægen på forhånd kan vurdere, om der er behov for videokonsultation, eller evt. et andet tiltag.



Din plads i køen

Medarbejderen (Carsten Petersen) har nu stillet sig i kø hos Familie lægerne i Stavtrup på vegne af borgeren (Mette Svendsen).

Dit nummer i køen kan ses i tælleren i højre side.

Kontakt Læge – i det virtuelle venteværelse



Klinikken kø

Her ses venteværelses køen set fra klinikens side. Personerne i køen er markeret forskelligt, så man tydeligt kan se hvem de er, og hvordan de er ringet ind.

Medarbejdere der har kontaktet lægen på vegne af en borger, vises med en grå bar (med oplysninger om medarbejder). Medarbejdere der har kontaktet lægen uden borger, er markeret med en blå bar (uden borger oplysninger).



Videokonsultationen

For at afslutte konsultationen klik på Afslut således at videoopkaldet stoppes.

Medarbejderen skal acceptere handlingen i efterfølgende dialog og sendes herefter tilbage til klinik overblikket. Her kan man enten kan logge borgeren ud, eller foretage endnu et video opkald.

Brug for yderligere hjælp?

Hvis den kommunale sundhedsperson har brug for yderligere hjælp til Kontakt Læge app'en, skal kommunes lokale it-support kontaktes. Det er kommunens opgave at sikre, at Kontakt Læge app'en er rullet ud til kommunerne og yde support ved tekniske problemer.