



ISBAR – Sikker mundtlig kommunikation -Instruks

Formål:

Formålet med værktøjet er at gøre kommunikation ved sektorovergange mere effektiv og dermed øge patientsikkerheden.

ISBAR er en standardiseret måde at kommunikere på særligt ved sektorovergange. ISBAR kan bruges alle steder i sundhedsvæsenet, bl.a. ved vagtskifte, når en person retter forespørgsel til en anden, når ansvar overdrages til en anden person/et andet vagthold og fra en sektor til en anden fx ved overflytninger af patienter.

Ansvar og kompetence:

Alle skal anvende ISBAR-metoden, når der kommunikeres om borgerens helbredsmæssige situation.

ISBAR understøtter hukommelsen og medvirker til at komplekse procedurer gennemføres korrekt i dagligdagen.

Definitioner:

Værktøjet ISBAR skal sikre klar, præcis og struktureret kommunikation om patientbehandling mellem sundhedspersonale

Bogstaverne i ISBAR har følgende betydning:

- I - Identificer dig selv og patienten
- S - Beskriv situationen
- B - Beskriv baggrunden kort
- A - giv din analyse af situationen
- R - giv eller få et råd om problemet

I Struer Kommune anvendes redskabet som "lommekort", udgaven fra dansk patientsikkerhedsselskab anvendes.

Procedure

Instruksen gælder for kommunikation om patientbehandling mellem sundhedsmedarbejder, herunder

- Rapport situationer
- Samtale mellem social- og sundhedsassistenter/ hjælpere og sygeplejersker
- Samtale mellem autoriseret personale og læger.
- ISBAR anvendes som skabelon for elektroniske korrespondancer til praktiserende læge og andre samarbejdspartnere

Uddybelse af ISBAR – redskabet:

I -Identifikation:

- Sig dit navn, din funktion og din gruppe/distrikt.



- Sig borgerens navn, CPR.-nr, og Adresse.

S- Situation:

- "Jeg ringer fordi" ...(beskriv)
- Jeg har målt følgende værdier:
BT___/___ Puls___ RF___ Temp___ bevidsthedsniveau
(TOBS-SCORE)

B- Baggrund:

- Kort referat af sygehistorie indtil nu, samt tiltag i den givne situation

A-Analyse:

- Giv din vurdering af problemet

R-Råd:

- Giv eller bed om råd for den videre pleje og behandling
- Hvad synes du, at jeg skal gøre
- Hvad mener du, at jeg skal observere og hvor ofte?
Hvornår skal vi tales ved igen?

ISBAR

TJEKLISTE - KOMMUNIKATION OM PATIENTBEHANDLING

Dato

Kl.

I - IDENTIFIKATION Sig dit navn, din funktion og din gruppe/distrikt

Borgerens navn:

Cpr. nr.:

Adresse:

S - SITUATION Jeg ringer fordi...

Beskriv:

Blodtryk

Puls

Temperatur

Vejrtrækning

B - BAGGRUND

Kort præsentation af borgerens situation: (tiltag indtil nu, sygdomshistorie)

A - ANALYSE Giv din vurdering af problemet:

R - RÅD Giv eller bed om råd om den videre behandling:

Hvem har du talt med?

Dansk Selskab for
PatientSikkerhed **PSI!**

Kortet kan printes og ligge ved telefoner o.l.

Der kan bestilles blokke med ISBAR hos Dansk selskab for patientsikkerhed.

<https://patientsikkerhed.dk/isbar/>



Gældende fra:

Januar 2017

Revisionsdato:

Januar 2023

Udarbejdet af:

Udviklingskonsulent Aniette Weibrecht

Godkendt af:

Styregruppe for instrukser

Referenceramme:

<https://patientsikkerhed.dk/isbar/>

-Link til film om ISBAR

[Film om ISBAR](#)