



**Sondeernæring og remedier – Bestilling og bevilling
Instruks og Quickguide**

<p>Borgermålgruppe: Alle borgere der modtager indsatser i henhold til ernæringsprodukter via sonde</p> <p>Gældende for: Medarbejdere, Sundhed og Omsorg Medarbejdere, Private leverandører Medarbejdere, Børn og Familie Medarbejdere, HOPS</p>	<p>Gældende fra: Januar 2020</p> <p>Revisionsdato: Januar 2022</p> <p>Næste revisionsdato: Januar 2025</p>	<p>Udarbejdet af: Connie Jantzen</p> <p>Godkendt af: Styregruppe for instrukser</p>
---	---	---

Formål

At sikre korrekt håndtering af bestilling og bevilling af sondeernæring

Definitioner

Tilskudsberettiget ernæring

Sondeernæring som er ordineret på grøn recept af læge/sygehus i forbindelse med sygdom og alvorlig svækkelse, giver alle borger ret til tilskud på 60%, de resterende 40% er egenbetaling.

Borgere med en terminal erklæring får 100% tilskud til sondeernæring.

Fremgangsmåde

Tilskudsberettiget remedier

Borgere kan gratis få bevilliget remedier til sondeernæring. Hvis de får hjælp til ernæringen af hjemmesygeplejen, et plejecenter eller anden lignende offentlig institution **efter afsluttet forløb på sygehus.**

Borgere, der får sondeernæring/remedier ordineret på sygehuset, som led i en behandling eller som fortsættelse af en behandling til midlertidigt eller permanent brug og hvor borgeren oftest går til kontrol på hospitalet. **Her afholdes udgiften af sygehuset.**

Grøn recept - Ernæringsordination

Hvis sonden er ordineret og forsat kontrol af sygehuset:

Sørg for at undersøge om borgeren har den grønne recept med hjem eller om sygehuset har faxet den til en af følgende leverandør. "Simonsen og Weel" eller "Mediq Danmark"

Hvis den er kommet med hjem, skal den scannes til egen mail og derefter sendes til Simonsen og Weel: ks@sw.dk eller Mediq Danmark: diaetist@mediq.com via sikker mail.

Borger har frit valg af leverandør

Hvis sygehuset har sendt den til en anden leverandør, kontaktes borgerens egen læge og en ny



grøn recept bedes udstedt og sendt til den valgte leverandør.

VIGTIGT! på den grønne recept skal der stå "**sondeernæring type 2 og 4 + remedier**". Når der står dette, giver det mulighed for produktskift.

Hvis sonde anlagt i primær sektor og ingen kontrol af sygehus:

Kontakt egen læge mhp. udstedelse af grøn recept. Skal derefter scannes til egen mail og sendes med sikker mail til valgte leverandør

Fornyelse af den grønne recept:

Den grønne recept skal fornyes hver 6. mdr. hos egen læge. Leverandøren vil gøre borger opmærksom på dette via brev eller meddelelse på sidste faktura. "Der kan evt. laves et notat i Tilstanden".

Sygeplejeklinikken skal orienteres om ny bevilling via avis

Økonomi for borger

Borgeren kan i princippet vælge hvilken som helst leverandør.

Struer Kommunes indkøbsaftale gør dog, at der kan tilbydes en bedre pris til borgeren ved at vælge Struer Kommunes leverandør.

Første bestilling

Når den grønne recept ligger hos leverandøren, kan første bestilling foretages. Dette skal ske via kontakt til leverandøren.

Dette for at sikre at borgeren oprettes korrekt i deres system med de rette priser.

- Simonsen og Weel: kundeservice tlf. 70 25 56 10
ks@sw.dk
- Mediq Danmark: Kundeservice tlf. 36 37 91 30
diaetist@mediq.com

Følgende oplysninger skal være klar når I kontakter leverandøren med første bestilling:

- Navn og CPR
- Leveringsadresse
- Kontaktperson
- Må varen stilles – ja/nej
- Der skal **ikke** laves fast levering
- Produkter der ønskes på bevilling

Levering direkte til borger

Sondeernæringen leveres direkte hjem til borgeren. Levering er gratis.

Genbestilling foregår telefonisk.

Simonsen og Weel: Kundeservice tlf. 70 25 56 10

Mediq Danmark: Kundeservice tlf. 36 37 91 30

Hvis borger flytter, skal adressen ændres hos leverandøren



Pumpe leje og returnering

Ernæringspumpe fra Simonsen og Weel udleveres gratis på Sygeplejeklinikken og **skal** returneres til Sygeplejeklinikken igen.

Ernæringspumpe fra Medig Danmark kan borgeren gratis leje med lejekontrakt. Borgeren hæfter selv for returneringen.

Borger med terminal erklæring

Ved terminal erklæring besked via avis til "Sygeplejeklinikken"

Når en borger afgår ved døden

Kontakt kundeservice hos leverandøren og oplys, at borger er MORS.

Send avis til Sygeplejeklinikken og oplys at borgeren er MORS.

Pårørende kan vælge at returnere uåbnet sondeernæring og remedier for egen regning.

Vejledning og Ernæringsplan

Vejledning og hjælp til udarbejdelse af ernæringsplaner.

Kontaktes den kliniske diætist hos leverandøren via kundeservice

Ved praktiske spørgsmål til sondegivning eller opsætning af ernæringspumpe kontakt da leverandør:

Reference

Region Midt Afklaringskatalog:

www.afklaringskatalog.rm.dk/home



Quickguide – Sondeernæring og Energidrikke

1. Har borger en grøn recept på ernæringsdrikke eller sondeernæring ?

Sygehuset: Har borgeren den grønne recept med hjem eller har sygehuset faxet den til leverandør "Simonsen og Weel" eller "Mediq Danmark".
Hvis anden leverandør er valgt, skal ordinations sted eller egen læge udskrive en ny grøn recept.

Primær sektor: Kontakt egen læge mhp. udstedelse af grøn recept. Sendes herefter til leverandør med sikker mail.

VIGTIGT: tekst på grøn recept:

Ved sondeernæring : **"Sondeernæring type 2 og 4 + remedier"**

Ved ernæringsdrikke : **"Ernæringsdrikke type 1 + 3"**

Grøn recept scannes til egen mail og sendes med sikker mail til leverandør, inden første bestilling.

2. Første bestilling ?

Følgende oplysninger skal være klar når I kontakter kliniske diætister hos leverandører.

- Navn og CPR. nr.
- Leveringsadresse
- Kontaktperson
- Må varen stilles – ja/nej
- Der skal **IKKE** laves fast levering
- Produkter der ønskes på bevilling

Simonsen og Weel: Kundeservice tlf. 70 25 56 10 mail: ks@sw.dk
HOTLINE er åben for spørgsmål om kliniks ernæring hverdage kl. 16-18
Weekend/helligdage kl. 8-12 tlf. 46 55 11 60

Mediq Danmark: Kundeservice tlf. 36 37 91 30 mail: diaetist@mediq.com
Weekend ved akut brug kl. 9-12 tlf. 22 48 38 00

3. Hvor bestilles remedierne ved sondeernæring?

Her bestilles remedierne på sygehuset.

Borgere der får sondeernæring/remedier ordineret på sygehuset, som led i behandlingen eller som fortsættelse af en behandling, hvor borgeren går til kontrol på sygehuset.

Her bestilles remedierne ved Struer Kommunens leverandører.

Borgere der får hjælp til sondeernæring af hjemmesygeplejen, et plejecenter eller anden lignende offentlig institution **efter afsluttet sygeforløb**

**Har du brug for hjælp eller spørgsmål til udarbejdelse af ernæringsplaner.
Kontaktes den kliniske diætist hos leverandøren via kundeservice**