

Utilsigtede hændelser - UTH		
Instruks		
<p>Borgermålgruppe: Alle borgere der modtager indsatser i henhold til sundhedsloven</p> <p>Gældende for: Medarbejdere, Sundhed og Omsorg Medarbejdere, HOPS Medarbejdere, Private leverandører Medarbejdere, Børn og Unge</p>	<p>Gældende fra: Januar 2017</p> <p>Revisionsdato: Januar 2020</p> <p>Næste revisionsdato: Januar 2022</p>	<p>Udarbejdet af: Aniette Weibrecht, Risikomanager</p> <p>Godkendt af: Styregruppe for instrukser</p>

Formål

Formålet er forbedring af patientsikkerheden, og at skabe læring hvorved en gentagelse af fejlen kan forebygges.

Definitioner

En utilsigtet hændelse (UTH), er en begivenhed der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, og omfatter hændelser eller fejl som ikke skyldes borgerens sygdom, og som enten har eller kunne have skabt skade.

Rapporteringssystemet er et ikke sanktionerende system.

Dvs. der kan aldrig ske fratagelse af autorisationer, udmåling af straf mv. på baggrund af de hændelser, som rapporteres. Der kan derfor trykt skrives navn, samt mailadresse i anmeldelsen

UTH sker som følge af at mennesker arbejder sammen i komplekse systemer om komplekse opgaver, og vi skal skabe læring af det der sker, og forebygge gentagelser

Ansvar og kompetencer

Alle ansatte, der arbejder med opgaver i henhold til sundhedsloven, skal rapportere. Man skal både rapportere de hændelser, man selv har været impliceret i, og de hændelser andre er impliceret i, men kommer til ens kendskab, f.eks. hændelser i sektorovergange.

Funktionsleder, teamleder, daglig leder er ansvarlig for, at utilsigtede hændelser sagsbehandles, dvs. analyse og efterfølgende udarbejder handleplaner.

Fremgangsmåde- Procedure

Hvornår skal man rapportere?

For at kunne forebygge, at en tilsvarende hændelse sker igen, er det vigtigt at rapporteringen sker så hurtigt som muligt. man skal derfor rapportere indenfor syv dage efter, du er blevet opmærksom på, at der er sket en hændelse, også selv om der er gået uger eller måske måneder fra det tidspunkt, hvor hændelsen fandt sted.

Hvordan indrapporteres UTH?

UTH indrapporteres elektronisk i Dansk PatientSikkerhedsDatabase (DPSD), som tilgås på <https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/>

Der gives en vejledning til rapporteringen, når du tilgår indrapporteringssiden

Hvad skal indrapporteres?

Der skal rapporteres hændelser i forbindelse med:

- Medicinering - ordination og håndtering af medicin
- Sektorovergange - en borgers overgang fra en sektor til en anden.
- Infektioner, dvs. alle infektioner, der opstår ved kontakt med sundhedsvæsnet
- Ulykker og Fald (se "Faldregistrering og faldudredning – Instruks)
- Efterladt borger
- Patientidentifikation
- Prøver, undersøgelser og prøvesvar.

Hvis det er svært at vurdere om en hændelse skal indrapporteres, kan man eventuelt overveje om der er tale om en hændelse, hvor der kan drages "læring", og/eller der er tale om en hændelse der kunne være sket for en selv. I så fald skal der indrapporteres

Hvad sker der med en indrapporteret hændelse?

Hændelsen modtages på det pågældende sted som indrapportør har angivet som hændelsessted.

Hændelsen modtages af initialmodtager (Risikomanager) i kommunen og videresendes til lokale sagsbehandlere. Sagen analyseres og til sidst "anonymiseres" den og indsendes til dansk patientsikkerhedsdatabase.

Rapporten bearbejdes af lokale UTH ansvarlige, og hvis nødvendigt udarbejdes lokale handleplaner.

I Struer kommune anvendes redskabet hændelsesanalyse, når en hændelse skal undersøges nærmere. Læs mere om hændelsesanalyse [her](#)

Samlerapportering

I løbet af 2020 skal funktionen "Samlerapportering" implementeres i Struer Kommune.

Samlerapportering er en ny måde at rapportere bestemte utilsigtede hændelser på i kommunerne. I stedet for at rapportere den enkelte hændelse til Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD) skal den registreres på et papirskema, der ligger fremme på arbejdspladsen. Rapporteringsmetoden omfatter kun utilsigtede hændelser, hvor patienten er faldet eller ikke har fået sin medicin, og hvor konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlige for patienten. Alle øvrige hændelser skal rapporteres til DPSD som normalt.

[Læs mere om samlerapportering i "Værd at vide om samlerapportering"](#).

Særligt om fald og samlerapportering

Vedrørende fald har Struer Kommune, Sundhed og Omsorg en særlig instruks. Det betyder at, fald registreres i EOJ-system og der leveres en månedlig rapport til funktionslederne omkring antallet af fald.

Rapportering fra pårørende og patienter

Pårørende og patienter kan også rapportere utilsigtede hændelser. På www.struer.dk kan borgere hente information om indrapportering, samt link til indrapporteringssiden

Dokumentation

Der er ikke krav om, at indrapportering af utilsigtede hændelser dokumenteres i kommunens elektroniske journalsystemer. I Struer Kommune undlades dokumentation af indrapportering om UTH i omsorgssystemerne.

Referencer

For supplerende materialer og indsatsbeskrivelse for patientsikkerhed og utilsigtede hændelser, se sbsys-sag 29.09.15-A00-19-13 eller kontakt Risikomanager i Udvikling og Administration, Sundhed og Omsorg.

<https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/samlerapportering/>

<https://patientsikkerhed.dk/materialer/haendelsesanalyse/>

<https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/>